

Jahresbericht 2017

Stadtbücherei Elmshorn
– Carl von Ossietzky –



Foto: Herr M. Planer, Stadt Elmshorn

Stadt Elmshorn | Der Bürgermeister
Amt für Kultur und Weiterbildung
Stadtbücherei – Carl von Ossietzky –
Königstraße 56 | 25335 Elmshorn

Verfasser: Philipp Braun, Büchereileiter

Kurzüberblick

Im Jahr 2017 feierte die Stadtbücherei Elmshorn ihr **125-jähriges Bestehen**. Getreu ihrem Selbstverständnis als medialer Treffpunkt für alle und „**kommunales Wohnzimmer**“ wurde zu einem bunten Fest mit Kindertheater, Krimilesung und Aktionen im ganzen Haus geladen. Rund 70 Gäste waren zur feierlichen Eröffnung gekommen und hunderte Besucherinnen und Besucher gratulierten den Tag über.

Was vor 125 Jahren als Volksbildungsinitiative mit 175 Büchern begann, hat sich mittlerweile zu einer der meist genutzten Kultur- und Bildungseinrichtungen der Stadt entwickelt. **171.099 Besucher** pro Jahr, **9.323 Kundinnen und Kunden**, **86.559 Medien** und **216 Veranstaltungen** sind die erfolgreiche Bilanz, auf welche die Stadtbücherei Elmshorn und die Stadtteilbücherei Hainholz im Jahr 2017 zurückblicken können.

Prägend für das Jahr waren neben den Jubiläumsfeierlichkeiten die **Neugestaltung des Eingangsbereichs**, die **Anschaffung eines neuen Tresens** sowie eine **umfassende Veranstaltungsarbeit** mit zahlreichen Highlights.

„**Bibliotheken sind das Herz der Stadtgesellschaft**“ heißt es im Bericht zur Lage der Bibliotheken des 2016/17: Sie bieten Freiräume für Bildung, Arbeit und Freizeit und vermitteln Schlüsselqualifikationen für das digitale Leben. Diesem Anspruch und Auftrag versuchen auch die 15 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Stadtbücherei Elmshorn mit Engagement und Kundenorientierung tagtäglich bestmöglich gerecht zu werden.



Foto: Frau Sowada, Stadt Elmshorn



Gestaltung: Frau Schon, Stadt Elmshorn

Der vorliegende Bericht gibt Einblicke in das Jubiläumsjahr 2017, lässt wichtige Ereignisse Revue passieren und zeigt Entwicklungen bei Bestand und Ausleihe auf. Ergänzt wird der Text durch Zahlenmaterial im Schlussteil.

Viel Freude beim Lesen!

Kundinnen und Kunden

Pro Öffnungstag verzeichnete die Stadtbücherei Elmshorn (Hauptstelle) **durchschnittlich 654 Besuche** was einer leichten Steigerung gegenüber dem Vorjahr entspricht (2016: 649 Besuche). Neu eingeführt wurde im November 2017 die Besuchererfassung in der Stadtteilbücherei Hainholz: Dort frequentierten im November und Dezember durchschnittlich 201 Personen pro Öffnungstag die Bücherei. Insgesamt wurden im Berichtsjahr beachtliche **171.099 Besuche** gezählt (2016: 160.981 Besuche).

Die Zahl der angemeldeten Kundinnen und Kunden blieb im Jahr 2017 **konstant**. Eine gültige Büchereikarte besaßen **9.323 Personen**, hiervon haben 6.599 Personen eine physische Ausleihe getätigt (2016: 6.665 Personen). Es gab 1.681 Neuanmeldungen (2016: 1.611 Neuanmeldungen) und mit ihren 216 Veranstaltungen erreichte die Bücherei 3.456 Menschen.

Auch in der „virtuellen Welt“ war die Stadtbücherei Elmshorn ein beliebter Anlaufpunkt. So gab es **auf der Webseite 34.098 Zugriffe** und **813 Personen** nutzten das digitale Angebot der ONLEIHE (2016: 748 Personen).

Medien und Bestand

Zum 31. Dezember 2017 verfügte die Stadtbücherei Elmshorn über ein breites Angebot an **86.559 Medien** für unterschiedliche Interessen- und Altersgruppen (2016: 85.693 Medien). Hiervon sind 85 % in der Hauptstelle und 15 % in der Stadtteilbücherei Hainholz zu finden. **Aktualität ist ein wichtiges Kriterium bei der Medienauswahl** und neue Besteller stehen in der Regel binnen weniger Tage zur Ausleihe bereit. Nicht vorhandene Titel werden bei anderen Büchereien über den Leihverkehr beschafft (2017: 777 Bestellungen). Auch wird ein großes Spektrum an Zeitungen und Zeitschriften angeboten (2017: 133 Abonnements).

Neben Printmedien (81,7 %), hält die Bücherei eine **umfassende Auswahl an CDs, DVDs, Blu-rays und Konsolenspielen** bereit (rund 18,3 %). Hinzu kommen über die „ONLEIHE zwischen den Meeren“ **74.945 eMedien** (z. B. eBooks, ePapers, eVideos und eAudios). Neu ist der Zugang zu E-Learning-Portalen mit Lernangeboten in Bereichen wie Sprache oder Wirtschaft. Darüber hinaus wird mit „Munzinger“ ein digitales Lexikon angeboten, das sich z. B. für die Erstellung von Referaten hervorragend eignet.



Foto: Frau Sowada, Stadt Elmshorn

Ausleihe und Nutzung

Die Stadtbücherei Elmshorn verzeichnete im Berichtsjahr **stabile Ausleihzahlen**. So wurden **374.306 Ausleihen** gezählt, was nur einem leichten Rückgang von 0,5 % entspricht (2016: 376.108 Ausleihen). In Anbetracht der Umbauarbeiten und der damit verbundenen Einschränkungen der Benutzung eine **sehr erfreuliche Bilanz**.

Der Großteil der Ausleihe wird zu 92,8 % mit „physischen“ Medien vor Ort und zu 7,2 % mit digitalen Medien über die ONLEIHE erzielt. Bei den Printmedien erreicht die **Kinder- und Jugendliteratur die meisten Ausleihen** und verzeichnet Zuwächse (+ 1,3). Geringfügig rückläufig sind die anderen Gruppen im Printbereich, steigend sind die Online-Ausleihen (+ 4,8 %).

Ausleihits 2017 – TOP 3

► Kinder- und Jugendliteratur

1. Jeff Kinney:
Gregs Tagebuch 9
2. Jeff Kinney:
Gregs Tagebuch 10
- Jeff Kinney:
Gregs Tagebuch 11

► Bücher für Erwachsene

1. Nele Neuhaus:
Im Wald
2. Dörte Hansen:
Altes Land
3. Charlotte Link:
Die Entscheidung

► Hörbücher

1. Hape Kerkerling: Der Junge
muss an die frische Luft
2. Klaus-Peter Wolf
Ostfriesenwut
3. Nora Roberts:
Das Geheimnis der Wellen

► DVDs und Blu-rays

1. Frau Müller muss weg!
2. Game of Thrones
(Staffel 6)
3. Toni Erdmann

Räume und Bauarbeiten

Prägend für das Jahr 2017 waren die Umbauarbeiten und die Neugestaltung des Eingangsbereichs in der Hauptstelle. Im gesamten Erdgeschoss wurde ein neuer Teppichboden verlegt, die Wände im Eingangsbereich neu gestrichen sowie der Verbuchungsbereich neu konzipiert: Nach über 30 Jahren im Einsatz erfolgten die Erneuerung des Thekenmobiars und der Einbau eines ergonomischen, höhenverstellbaren und modularen Tresens. Das Raumkonzept wurde gemeinsam mit dem



Foto: Frau Sowada, Stadt Elmshorn

Team der Stadtbücherei sowie der Büchereizentrale Schleswig-Holstein ausgearbeitet und mit Unterstützung des Gebäudemanagements umgesetzt.

Der Eingangsbereich ist als moderne Visitenkarte der Bücherei konzipiert, der mit einer zentralen Servicetheke die Kundinnen und Kunden willkommen heißt. Trotz der Renovierung musste die Bücherei nur einen Tag geschlossen werden.

Die Stadtbücherei Elmshorn und Stadtteilbücherei Hainholz bieten neben den Medien noch mehr: An insgesamt 108 Arbeitsplätzen wurden Bewerbungen geschrieben, Referate ausgearbeitet, Bücher gelesen und das freie WLAN genutzt (2017: 6.184 WLAN-Zugriffe). Ein neuer, besonderer Hingucker in der Hauptstelle ist ein über 100 Jahre altes Kanapee, das der Stadtbücherei gespendet wurde und zum Verweilen einlädt.

Für viele sind die Büchereien aufgrund ihrer Angebote und Räumlichkeiten zum „dritten“ Ort neben Zuhause, dem Arbeitsplatz oder der Schule geworden, da sie mit Aufenthaltsqualität, produktiver Atmosphäre und gemütlichem Ambiente überzeugen.

Bildungsangebote und Bibliothekspädagogik

Die Stadtbücherei Elmshorn sieht sich als wichtiger Partner in der Lesesozialisation und **Vermittler von Lese-, Medien- und Informationskompetenz**. Daher werden Kontakte mit Kindertagesstätten und Schulen, aber auch anderen Einrichtung der Bildungs- und Kulturlandschaft gepflegt.

2017 stellten die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter insgesamt **70 Medienkisten für Schulen und Kindergärten** zusammen und führten 72 Einführungen in die Benutzung durch (davon 55 für Schulklassen). Zusätzlich gab es 33 weitere Veranstaltungen für Kinder- und Jugendliche, z. B. einen Manga-Zeichenkurs im Rahmen von „Elmshorn liest“, eine



Foto: Frau Sowada, Stadt Elmshorn

Märchenlesung in Zusammenarbeit mit dem Leseclub des Familienzentrums der Lebenshilfe (70 teilnehmende Kinder) und das Schulslam-Finale in der Stadtteilbücherei Hainholz, das vom Amt für Kultur und Weiterbildung organisiert wurde.

Rund um das Thema Buch drehte sich das **Kinderferienprogramm**, das erstmals wieder in der Stadtbücherei Elmshorn angeboten wurde. Vier Veranstaltungen hatten die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit unterschiedlichen Schwerpunkten organisiert: Leseförderung mit Handpuppen, Thematisches zum Schulanfang, Bilderbuchkino und das Bemalen eigener Büchereitaschen.

Angebote für die Zielgruppe der Kindertagesstätten rückten stärker in den Fokus der bibliothekspädagogischen Arbeit: Es wurden **15 Bilderbuchkinos** durchgeführt, erstmals ein Kamishibai-Erzähltheater eingesetzt und die Bücherei beteiligte sich am **Frühförderungs-Projekt** „Mit Worten wachsen“. In der Stadtteilbücherei fand die Aktion **Große lesen für Kleine** großen Anklang, bei der Abiturienten einer Kindergartengruppe Geschichten vorlasen und für Literatur begeisterten.

Sehr erfolgreich verliefen die Veranstaltungen im Rahmen landes- und bundesweiter Leseförderaktionen:

Bei den **Kinder- und Jugendbuchwochen Schleswig-Holstein** gab es zwei Lesungen und eine Polizistin war beim Bundesweiten Vorlesetag zu Gast.

Der **FerienLeseClub** verzeichnete einen neuen Teilnehmerrekord von 286 jungen Leserinnen und Lesern. Erstmals durften sich auch Grundschülerinnen und Grundschüler an der Aktion beteiligen und bekamen bei der großen Abschlussveranstaltung im September ein Zertifikat von Stadtrat Dirk Moritz überreicht.



Abbildung: Büchereizentrale Schleswig-Holstein

Veranstaltungs- und Programmarbeit

Neben den bibliothekspädagogischen Angeboten bot die Stadtbücherei Elmshorn mit der Stadtteilbücherei Hainholz eine **Vielzahl an Veranstaltungen für unterschiedliche Zielgruppen** an.

Seit vielen Jahren sind die **Krimilesung** im Herbst und die **plattdeutsche Weihnachtslesung** beliebte Formate, die regelmäßig Gäste anlocken. Im Berichtsjahr war die bekannte Bestsellerautorin **Gisa Pauly** in der Stadtbücherei zu Gast und las vor 72 Menschen aus dem Roman Vogelkoje. **Ralf Spreckels** und **Horst-Hermann Schuldt** begeisterten 60 Gäste mit einem bunten Mix aus plattdeutschen Texten und Liedern. Dazu gab es Punsch und Gebäck.

Zum wiederholten Mal war die Stadtbücherei ein Veranstaltungsort bei der 3. Elmshorner Musiknacht, bei der die Band **Just in Time** für Stimmung sorgte.



Foto: Frau Sowada, Stadt Elmshorn

Erstmals fand 2017 die Abschlusslesung von **Elmshorn liest** in der Stadtbücherei statt. Zu Gast war der Autor Christoph Peters mit seinem Buch „Herr Yamashiro bevorzugt Kartoffeln“. Rund 150 Besucherinnen und Besucher ließen sich in die japanische Kultur entführen und erlebten einen spannenden Nachmittag.

Viele Veranstaltungen für Erwachsene hatten einen interkulturellen Schwerpunkt. So gab es mehrere Einführungen für Sprach- und Integrationskurse sowie DaZ-Klassen, zweimal wöchentlich den Gesprächskreis „Dialog in Deutsch“ und die Stadtbücherei war mit einem bunten Familiennachmittag an der interkulturellen Woche Elmshorn beteiligt.

Präsenz zeigte die Stadtbücherei auch außerhalb der eigenen Räume. So waren die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beim Frauenempfang, dem Bürgerempfang und der Messe „Berufe live“ vertreten. Zudem beteiligte sich die Bücherei an den Adventskalendern der Stadtwerke und des Stadtmarketings.

Artothek und Ausstellungen

Seit 2016 gehört die Artothek in den Zuständigkeitsbereich der Bücherei und hat zwischenzeitlich ihren Platz im ersten Obergeschoß gefunden. Bilder ausleihen wie Bücher – insgesamt fanden 52 Kunstwerke auf diesem Weg temporär in die Elmshorner Wohnzimmer. Um den Kundinnen und Kunden Abwechslung zu bieten, fand ein Bilderaustausch mit den Artotheken in Apenrade und Eckernförde statt.

Drei Künstlerinnen stellten im Lauf des Jahres in der Hauptstelle der Stadtbücherei ihre Bilder aus und erfreuten die Besucherinnen und Besucher mit unterschiedlichen Stilrichtungen. Passend zur Stadtmarke war darüber hinaus die Brücke Elmshorn mit ihrer Ausstellung „Ganz normal verrückt?!“ in der Bücherei vertreten.



Foto: Frau Sowada, Stadt Elmshorn

Von einer 2. Klasse der Hafenschule wurde die Ausstellung: „Elmshorn – hier kenne ich mich aus“ gestaltet und in der Jugendbücherei B4You gezeigt. Gemeinsam mit einer Künstlerin erarbeitete die Klasse ein Buch, das zur Ausstellungseröffnung im Beisein von Bürgermeister Volker Hatje feierlich der Öffentlichkeit vorgestellt wurde.

Ausblick auf 2018 ...

- **Internet und Glasfaser:** Im Jahr 2017 wurde die Hauptstelle der Stadtbücherei an das Glasfasernetz der Stadtwerke angeschlossen, um perspektiv alle Büroarbeitsplätze mit der Verwaltungs-IT zu verbinden und die öffentlichen Benutzerarbeitsplätze mit einer schnelleren Internetverbindung auszustatten. 2018 sollen diese Planungen umgesetzt werden.
- **Digitale Angebote:** Es ist geplant, ein breites digitales Zeitschriftenangebot („Sharemagazines“) bereitzustellen, neue Formen der Büchereieinführung mit digitalen Endgeräten umzusetzen und ein Gaming-Angebot zu etablieren.
- **Förderverein:** Im Jahr 2017 fanden umfangreiche Vorbereitungsmaßnahmen zur Gründung eines Fördervereins mit der Volkshochschule statt. Interessierte haben sich zusammengefunden, es wurde eine Satzung erarbeitet und 2018 soll die Gründung vollzogen werden.

Dank

Die Stadtbücherei Elmshorn wird unterstützt durch das Engagement von verlässlichen Kooperationspartnern, Freiwilligen sowie Vertreterinnen und Vertretern aus Politik und Verwaltung. Das Team möchte sich daher bei allen Unterstützerinnen und Unterstützern sehr herzlich bedanken:

- allen Kundinnen und Kunden sowie Besucherinnen und Besuchern
- allen Kooperationspartnern und –partnerinnen sowie verbundenen Institutionen
- allen freiwilligen und ehrenamtlichen Helferinnen und Helfern
- allen Förderern, Sponsoren und Spendern
- dem Büchereisystem Schleswig-Holstein
- der Stadtverwaltung Elmshorn und kommunalen Selbstverwaltung

Elmshorn,
Februar 2018

Philipp Braun
Büchereileiter

Zahlen, Daten, Fakten

Allgemeine Angaben

Personal	15 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (verteilt auf 11,00 Stellen)	
Öffnungszeiten	Stadtbücherei Elmshorn - Carl von Ossietzky - Mo: 10.00 – 18.00 Di: geschlossen Mi: 10.00 – 18.00 Do: 10.00 – 18.00 Fr: 10.00 – 18.00 Sa: 09.00 – 13.00 251 Tage pro Jahr geöffnet 36 Öffnungsstunden / Woche	Stadtteilbücherei Hainholz Mo: 08.00 – 16.00 Di: 08.00 – 16.00 Mi: 08.00 – 16.00 Do: 08.00 – 17.00 Fr: 08.00 – 13.00 Sa: geschlossen 186 Tage pro Jahr geöffnet 38 Öffnungsstunden / Woche (nicht in den Schulferien)
	Räumlichkeiten	Publikumsfläche von 1.800 m ² , verteilt auf 5 Geschosse Medien in Freihandaufstellung, öffentliche Arbeits-, Internet- und PC- Arbeitsplätze, Kopierer, WLAN

Kundinnen und Kunden

	2016 <small>Stadtbücherei (Hauptstelle) / Stadtteilbücherei</small>	2017 <small>Stadtbücherei (Hauptstelle) / Stadtteilbücherei</small>
Aktive Benutzer = Benutzer, die im Berichtsjahr einen gültigen Büchereiausweis besitzen oder besessen haben. Da sich das Zählverfahren geändert hat, liegt aus dem Jahr 2016 keine Vergleichswerte vor.		9.323
davon: aus Elmshorn		6.583
davon: aus umliegenden Gemeinden		2.740
davon: bis einschließlich 12 Jahre		2.056
davon: ab 60 Jahre		1.257

Neuanmeldungen	1.611	1.681
ONLEIHE-Nutzerinnen und Nutzer	748	813
Besuche vor Ort	160.981 <small>160.981 / nicht erfasst</small>	171.099 <small>164.048 / 7.051 (Nov, Dez)</small>
Besuche auf der Büchereiwebseite	N	34.098

 Veranstaltungsarbeit	2016	2017
	Stadtbücherei (Hauptstelle) / Stadtteilbücherei	Stadtbücherei (Hauptstelle) / Stadtteilbücherei

<i>Einführungen in die Benutzung</i>	82 62 / 20	72 49 / 23
davon: für Schulklassen	47 34 / 13	55 39 / 16
davon: für Kindergartengruppen	25 20 / 5	4 0 / 4
davon: für Erwachsene	10 8 / 2	13 10 / 3
<i>Veranstaltung für Kinder und Jugendliche</i>	8 4 / 4	33 25 / 8
<i>Veranstaltung für Erwachsene</i>	9 7 / 2	5 5 / 0
<i>Sonstige Veranstaltungen</i> <i>seit 2017 wird hier auch Dialog in Deutsch gezählt</i>	2 2 / 0	106 67 / 39
Veranstaltungen insgesamt	101 75 / 26	213 146 / 67

Bilderausstellungen	10 10 / 0	6 6 / 0
Buchausstellungen	87 86 / 1	63 63 / 0

 Medienangebot	2016	2017
	Stadtbücherei (Hauptstelle) / Stadtteilbücherei	Stadtbücherei (Hauptstelle) / Stadtteilbücherei

<i>Printmedien</i>	70.592 58.948 / 11.644	70.008 58.413 / 11.595
davon: Sachliteratur	30.247 25.859 / 4.388	29.379 25.107 / 4.272
davon: Belletristik	15.284 13.914 / 1.370	15.192 13.904 / 1.288
davon: Kinder- und Jugendliteratur	22.005 16.704 / 5.301	22.128 16.729 / 5.399
davon: Zeitschriften	3.056 2.471 / 585	3.309 2.673 / 636
<i>Nonbookmedien</i>	14.347 13.343 / 1.004	15.801 14.500 / 1.301
davon: analoge und digitale Medien (z. B. CDs, DVDs, Konsolenspiele)	13.930 12.926 / 1.004	14.734 13.536 / 1.198
davon: Sonstige Non-Book-Medien (z. B. Noten, Karten und Pläne)	417 417 / 0	1.067 964 / 103
<i>Magazinbestand</i>	754 731 / 23	750 727 / 23
Entleihbarer Gesamtbestand	85.693 73.022 / 12.671	86.559 73.640 / 12.919
Digitale Medien (ONLEIHE)	63.419	74.945

 Ausleihe	2016 Stadtbücherei (Hauptstelle) / Stadtteilbücherei	2017 Stadtbücherei (Hauptstelle) / Stadtteilbücherei
<i>Entleihungen von Printmedien</i>	215.710 199.973 / 15.737	212.321 197.820 / 14.501
davon: Sachliteratur	56.615 53.489 / 3.126	54.364 51.734 / 2.630
davon: Belletristik	49.920 48.391 / 1.529	48.242 46.580 / 1.662
davon: Kinder- und Jugendliteratur	92.274 81.805 / 10.469	93.515 84.062 / 9.453
davon: Zeitschriften	16.901 16.288 / 613	16.200 15.444 / 756
<i>Entleihungen von Nonbookmedien</i>	134.547 128.781 / 5.766	134.867 128.519 / 6.348
davon: Analoge und digitale Medien (z. B. CDs, DVDs, Konsolenspiele)	133.834 128.068 / 5.766	133.480 127.132 / 6.348
davon: Sonstige Non-Book-Medien (z. B. Noten, Karten und Pläne)	713 713 / 0	1.387 1.387 / 0
<i>Entleihungen aus dem Magazin</i>	35 35 / 0	51 51 / 0
Entleihungen physischer Medien	350.292 328.789 / 21.503	347.239 326.390 / 20.849
<i>Entleihungen von eMedien</i>	25.816	27.067
Gesamtentleihungen	376.108	374.306



Foto: Frau Sowada, Stadt Elmshorn