



1) Wie finden Sie sich allgemein in der Stadtbücherei zurecht?

- Sehr gut
- Gut
- Weniger gut, weil:

- Gar nicht gut, weil:

2) Was machen Sie, wenn Sie etwas Bestimmtes suchen (z.B. ein Buch, eine CD/DVD)? Mehrfachantworten möglich

- Beschilderung / Wegweiser / Orientierungsplan nutzen
- Am Regal suchen
- Bücherei-Team um Auskunft bitten / sich an die Information wenden
- Computer / Elektronischen Katalog benutzen
- Sonstiges: _____

3) Wie zufrieden sind Sie mit der Beratung an der Information?

- Sehr zufrieden
- Zufrieden
- Weniger zufrieden, weil:

- Gar nicht zufrieden, weil:

- Ich nutze den Service nicht

4) Wie finden Sie sich in den einzelnen Bereichen zurecht? Bitte beurteilen Sie diese mit den Schulnoten 1-6. 1 bedeutet dabei „sehr gut“, 6 „sehr schlecht“ und 0 entspricht „nutze ich nicht“.

- ___ Kinderbücherei
- ___ Jugendbibliothek (B4You)
- ___ Sachbücher (1.OG)
- ___ Romane (EG und 2.OG)
- ___ CDs & DVDs (Erdgeschoss)



5) Haben Sie heute gefunden, was Sie gesucht haben?

- Ja
- Nein, weil:
 - gesuchtes Medium ist ausgeliehen Medium nicht gefunden
 - Medium gibt es in der Stadtbücherei nicht
 - Sonstiges _____

6) Haben Sie sich heute an die Information / das Büchereiteam gewandt?

- Ja Nein

7) Haben Sie weitere Anmerkungen / Verbesserungsvorschläge?

Statistische Angaben:

Wie häufig besuchen Sie die Bücherei?

- Täglich Mindestens 1x in der Woche
- Mindestens 1x im Monat Seltener

Geschlecht

- Männlich
- Weiblich
- Divers

Altersgruppe

- 10-17 18-29
- 30-45 46-60
- über 60

Vielen Dank für Ihre Teilnahme!